شبكة المعلومات الدولية "الإنترنيت"
والخدمات المكتبية

ديانا صايج -ناصر
مكتبة مركز الحقوق
جامعة بير زيت

ورقة عمل مقدمة إلى

"ندوة المكتبات الثانية في فلسطين"
جامعة النجاح الوطنية
من.28-29 تشرين الثاني 1996

نابلس
فلسطين

Digitized by Birzeit University Library

الخطـــــة

- أهــداف الورقـــة
- المقدمـــــة

البـــاب الأول: معلومـــات عامـــة عـــن الشـــبكة

- التعريـــف بشـــبكة الإنـــترنيت
- الإتصـــال عـــبر الإنـــترنيت
- البحـــث فـــي الإنـــترنيت
- وســـائل البحـــث
- برامـــج البحـــث – تخزيـــن المواقـــع والعنـــاوين والمـــواد وآســـترجاعها.

البـــاب الثـــاني :الإنـــترنيت والخدمـــات المكتبيـــة

- **الخدمـــات الفنيـــة**
  - الـــــــتزويد
  - الفهرســـــة و التصنيـــــف
- **الخدمـــات العامـــة**
  - الخدمـــــات المرجعيـــــة
  - الدوريـــــات: المجـــــلات والجرائـــــد

البـــاب الثـــالث:

- العقبـــات والصعوبـــات فـــي آســـتخدام الشـــبكة
- المكتبـــات وإنـــترنيت المســـتقبل
- توصيـــات وآقترحـــات

-المراجـــع

- الملاحـــق

- قائمـــة ببعـــض العنـــاوين الإلكترونيـــة
- نمـــوذج كـــامل لطلـــب كتـــاب عـــبر الإنـــترنيت

Digitized by Birzeit University Library

أهـــداف الورقـــة

تنبع أهمية هذه الورقة من الحاجة الماسة الى التعرف على الوسائل التكنولوجية الحديثة، ومنها شبكات المعلومات والتي تعتبر تطوراً هائلاً في عالم المعلومات الحديث، مدوّياً بوجه الوسائل التقليدية. أما أهدافها فهي:

- التعريف بشبكة المعلومات الدولية "الإنترنيت"
- إلقاء الضوء على الخدمات التي تقدمها الشبكة والتسهيلات التي توفرها للمستفيدين وللعاملين في مجال المكتبات والمعلومات.
- التعريف ببعض العناوين الإلكترونية المتوفرة على الشبكة وخاصة باللغة العربية، والتي يمكن استخدامها لأغراض متعددة ومتنوعة.
- التعريف بالمعوقات والصعوبات التي تواجه الباحثين
- تقديم التوصيات والإقتراحات المناسبة لزيادة فاعلية استخدام الشبكة

Digitized by Birzeit University Library

المقـدمـــة

أخـذت تكنولوجيـا المعلومـات، فـي الآونـة الأخـيرة، تتدفـق بشـكل هـائل، وتخطـو خطـوات سـريعة نحـو التقـدم والتطـور، حتـى أصبـح يصعـب علـى المـرء ملاحقـة ومتابعـة كافـة تطوراتهـا. فهـل يعقـل أن يقـف جمهـور المكتبييـن العـرب أمـام كـل ذلـك مكتوفـي الأيـدي عـاجزين عـن تطبيـق وآسـتخدام هـذه التقنيـات، التـي مـن شـأنها توفـير الكثـير مـن الخدمـات وبـأقل وقـت وجهـد ؟؟

سـتتناول هـذه الورقـة فـي مضمونهـا تعريفـاً بـإحدى الوسـائل التكنولوجيـة الحديثـة، والأولـى مـن نوعهـا، شـبكة المعلومـات الدوليـة "الإنـترنيت"، وذلـك بإلقـاء الضـوء علـى أهـم الخدمـات التـي تقدمهـا هـذه الشـبكة والتسـهيلات التـي توفرهـا لقطـاع المسـتفيدين وعلـى رأسـهم العـاملين فـي حقـل المكتبـات والمعلومـات، وذلـك بنـاءً علـى تجربـة مكتبـة مركـز الحقـوق فـي جامعـة بـيرزيت .

تـم تقسـيم هـذه الورقـة إلـى ثلاثـة أقسـام رئيسـة: أولهـا، الجـانب النظـري، والـذي يتـم مـن خلالـه إسـتعراض أهـم الخدمـات المقدمـة عـبر الشـبكة وطريقـة الوصـول إليهـا، وآسـترجاع المعلومـات منهـا وتخزينهـا. أمـا القسـم الثـاني ، فسـيعمل علـى توفـير أداة عمليـة تطبيقيـة لبعـض الخدمـات الفنيـة والعامـة فـي مجـال المكتبـات، وكذلـك تزويـد المسـتفيد ببعـض العنـاوين المفيـدة المتوفـرة علـى الشـبكة ، والتـي تمكنـه مـن آسـتعراض وآكتشـاف المزيـد مـن المعلومـات التـي يصعـب عليـه معرفتهـا والوصـول إليهـا بـالطرق التقليديـة المعروفـة. وفـي القسـم الثـالث، سـيتم عـرض بعـض المعوقـات والصعوبـات التـي تواجـه البـاحثين المسـتفيدين، فـي منطقتنـا، أثنـاء اسـتخدامهم للشـبكة .

أمـا جـزء الخاتمـة مـن الورقـة، فسـيعرض بعـض التصـورات لإنـترنيت المسـتقبل وتقديـم التوصيـات والاقتراحـات بشـأن تطويرهـا وتوسـيع آفـاق اسـتخدامها .

Digitized by Birzeit University Library

البـــاب الأول

شـبكة المعلومـات الدوليـــة "الإنـــترنيت" Internet .

بدأت الإنترنيت قبل حوالي خمسة وعشرين عاماً، كشبكة بسيطة تجريبية، تسمى ARPANET، أنشأتها وزارة الدفاع الأمريكية لأغراض البحوث العسكرية، وتبادل المعلومات السرية، وتوزيع المعلومات على مراكز متعددة، وتم تحويلها إلى مؤسسة العلوم الوطنية National Science Foundation ثم حولت إلى القطاع الخاص . ومنذ ذلك الحين، أخذت بالتطور حتى تحولت إلى شبكة واسعة تضم بين خيوطها شبكات محلية وعالمية أخرى، حتى أصبحت عملياً شبكة الشبكات "Network of Networks".

تحتوي الحواسيب المربوطة بواسطة شبكة الإنترنيت على كم هائل من المعلومات في كافة المجالات: الأدبية، والعلمية، والفنية، والترفيهية، وغيرها من المواد التي يصعب حصرها. فهذه الشبكة في الواقع، " عبارةعن سطح وهمي، تتدفق من خلاله المواد والمعلومات بمطاريف إلكترونية ورقمية لتصل في نهاية المطاف إلى أي شخص، في أي موقع جغرافي من العالم،" [1] إذا توفرت لديه الإمكانات والتجهيزات اللازمة للإتصال بهذا العالم الواسع غير المتناهي.

وقد بدأت الشبكة لخدمة أهداف عسكرية وتعليمية وبحثية، ولكنها أصبحت الآن أكثر تركيزاً على أمور تجارية Commercially Oriented، فبعد أن كانت هيئة حكومية، أصبحت مؤسسة تجارية يمولها المشاركون فيها، والقطاع الخاص.

"وعلى الرغم من صعوبة تقدير عدد مستخدمي شبكة إنترنيت على الصعيد العالمي ، إلا أن معظم الإحصائيات تعطي رقماً يتراوح بين(40-50) مليون مستخدم . كما تشير إلى إنضمام (1.5) مليون مشترك شهرياً في أكثر من (160) بلداً من بلدان العالم .

وفيما يخص الولايات المتحدة ، تشير الإحصائيات الى ان ثلثي مستخدمي إنترنيت هم من حاملي الشهادات الجامعية ، وأن أكبر فئة من المستخدمين ، هي ممن تدور أعمارهم حول (33) سنة."[2]

---

[1] القاضي، فادي.دليل الصحافي إلى الإنترنيت.ص.جـ

[2] إنترنيت العالم العربي، أيلول 1996، ص.1.

Digitized by Birzeit University Library

خدمـــات الإنـــترنيت

تقـدم الإنـترنيت خدمـات عامـة ومتنوعـة يمكـن تقسـيمها إلـى مـا يلـــي:-

1. خدمـــات الإتصـــالات Communications

- البريد الإلكـــتروني .
- خدمـات الفـاكس .
- نقل الملفـــات FTP .

2. خدمـــات المعلومـــات Information

- حريـة الوصـول إلـى مصـادر المعلومـات المختلفـة وآسـتعراض معلومـات منهـا.
- الإتصـال بقواعـد بيانـات وبنـوك معلومـات متوفـرة علـى الشـبكة.
- الإستفادة مـن المعلومـات والمصـادر المتوفـرة فـي مكتبـات مختلفـة .
- مشـاهدة الصـور والرسـومات المختلفـــة وطباعتهـا.

3. علاقـات عامـة Public Relations

- الإلتقـاء إلكترونيـاً مـع أشـخاص يشـاركونك إهتمامـــاتك وميولـك مـن خـلال Usergroups أو Mailing Lists .
- التخـاطب والتحـــادث Chatting .
- المشـاركة فـي مؤتمـرات إلكترونيـاً On-Line Conferences
- وضـع معلومـات علـى إحـدى صفحـات الشـبكة تعـرّف بمدينتـك، ومؤسسـتك، أو مكـان عملـك، أو أي نشـاط آخـر .
- نشـر مـواد قمـت بتأليفهـا، أو جمعهـا.
- الإطلاع علـى أحـدث مـا نشـر فـي العـالم بآسـتعراض قوائـم الناشـــرين.

4. أمور أخـــرى

- معرفة حـالات الطقـس .
- إيجاد فـرص عمـــل .
- متابعة أخبـار العـــالم .
- الإنضمام إلـىUsenet، والتـي تسـتخدم للإعلانـات، وطـرح المشـاكل وإيجـاد الحلـول لهـا...إلـخ.
- الخدمات الصناعيـة وخدمـــات التسـويق الإلكـتروني، وغيرهـا .
- التسـلية.

Digitized by Birzeit University Library

الإتصال عبر الإنترنيت

1- كيف يتم الإتصال بالإنترنيت ؟ (طرق الإتصال) .

ترتبط أجهزة الحاسوب في أماكن عديدة من العالم بعضها ببعض، من خلال نظام خاص يسمح لها بالتخاطب وتبادل المعلومات فيما بينها. ويتم التخاطب والإتصال بإحدى الطرق التالية: **(أنظر الشكل رقم1)** .

أ. إستخدام خط هاتفي مباشر يصل بين الحاسوب الذي تستخدمه والإنترنيت مباشرة.

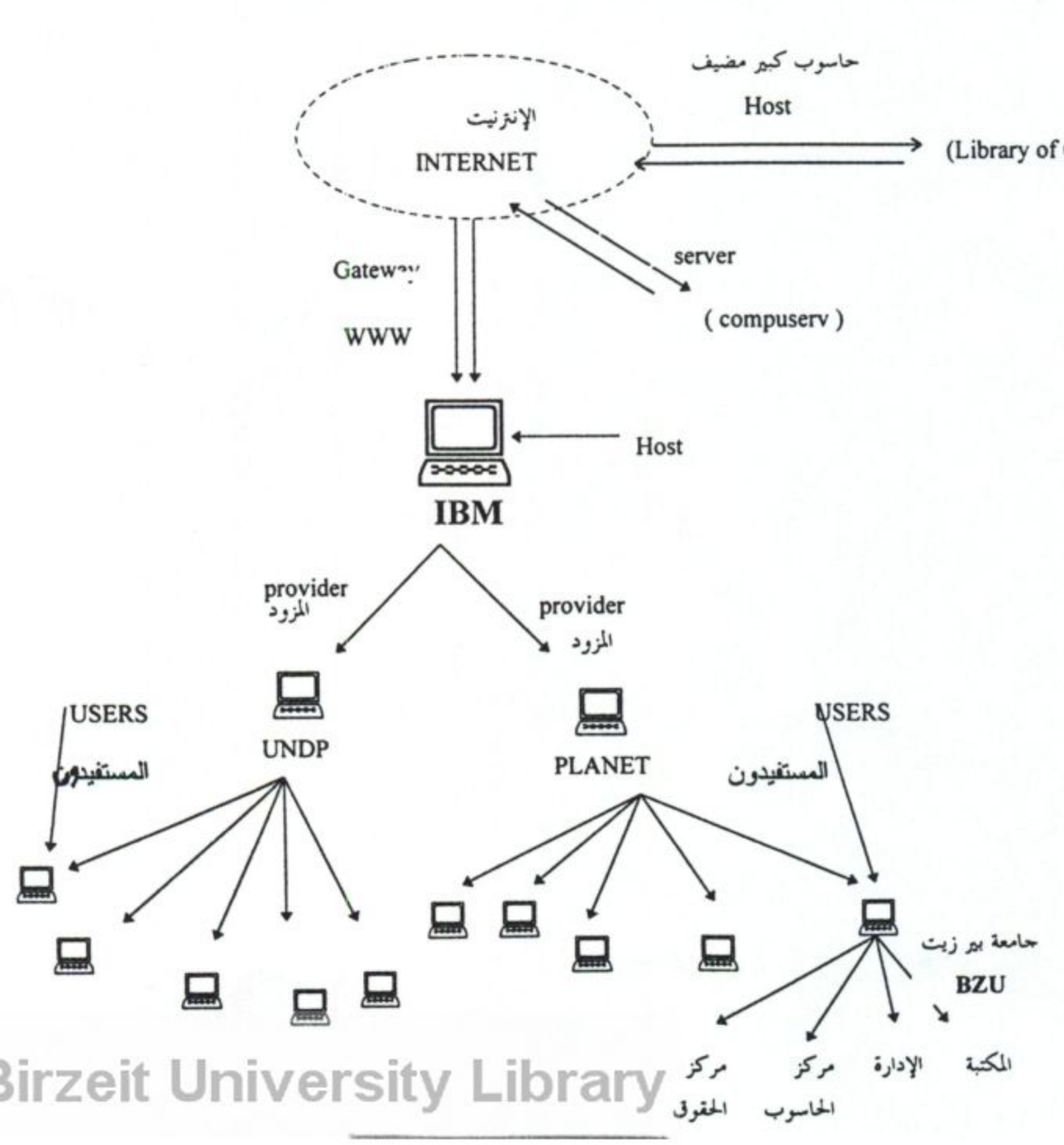
مثال: UNDP موصولة مباشرة مع شبكة الإنترنيت.

ب. إستخدام المودم (Modem)، الذي يقوم بمهمة الإتصال، أي يمثل الهاتف ليصل الحاسوب الذي تستخدمه بحاسوب آخر أو بمزود Provider موصول بالإنترنيت. ولا يهم نوع الحاسوب هنا، PC، أو ماكنتوش، أو أميغا... وللحصول على خدمة في غاية الكفاءة والسرعة، لابد من إستخدام مودم سريع وأحدث الأنواع المتوفرة حالياً هو مودم بسرعة 28.8/33.6 كيلوبت في الثانية.

تتحادث وتتخاطب الأجهزة مع بعضها البعض بآستخدام لغة رقمية إلكترونية تسمى "بروتوكولات الإنترنيت"، ومنها:-

SLIP (Serial Line Internet Protocol)
PPP (Point to Point Protocol)

ولضمان وصول المعلومات إلى المكان المحدد في العنوان الإلكتروني، يتم نقلها عبر بروتوكولات خاصة هي
(Transmission Control Protocol / Internet Protocol) TCP / IP

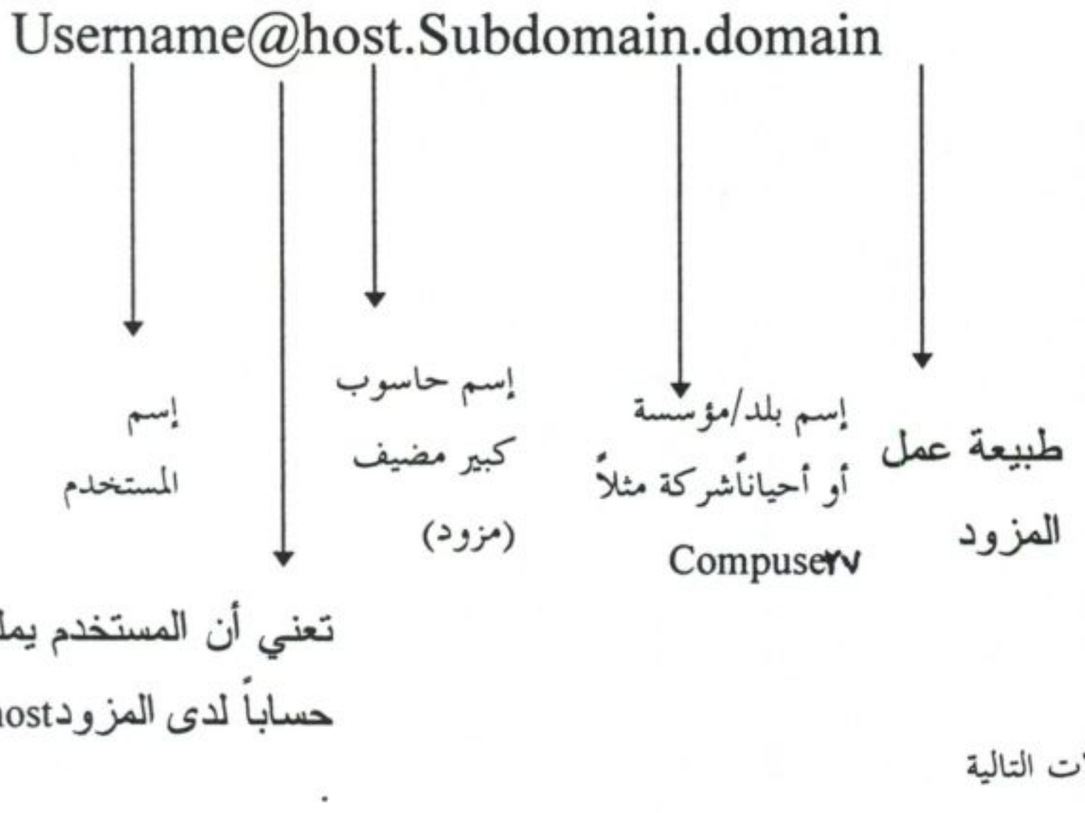


Digitized by Birzeit University Library

2- إحتياجات الإتصال بالإنترنيت :-

- جهاز حاسوب حديث مثلاً PC/PENTIUM- ماكنتوش - UNIX
- خط هاتف لإجراء الإتصال مباشرة Leased Line **أو**
- إستخدام المودم ليقوم بالإتصال (مودم سريع)
- محطة محلية (مزوّد لخدمة الإنترنيت)
- حساب إشتراك في الإنترنيت Internet Account
- كلمة السر Password (للدخول والخروج من حسابك لدى المزوّد)
- عنوان إلكتروني.
- برامج إتصال مثل Netscape أو Ms Explorer

مكونات عنوان البريد الإلكتروني [3]



مثـــال: SAhmed@ admin. birzeit .edu

---

[3] Butler, Mark. How to use the internet. p.15

Digitized by Birzeit University Library

ملاحظة: إذا لم ينته العنوان بإحدى الحالات المشار إليهافي ص. 4، فهذا يعني أن العنوان يتبع لمكان غير الولايات المتحدة مثلاً Ca (كندا)، No (النرويج)، Au(إستراليا)

فمثلاً في بريطانيا يستخدم ac (Academic) بدلاً من edu

و co (Company) بدلاً من com...وهكذا.

3- الإشتراك في الشبكة:

بإمكان أي مؤسسة، أو مركز، أو شخص الإشتراك في الإنترنيت مباشرة مقابل دفع رسوم معينة للمحطة. أما إذا كان الإشتراك عبر مزود معين مثلاً **PLANET** (الشبكةالأكاديمية الفلسطينية)، فعندها يقوم المزوّد بإعطاء المستفيد إشتراكاً في الإنترنيت "**Internet Account**" ليتمكن من الوصول إلى الشبكة وآستخدامها، ويكون ذلك مقابل دفع رسم اشتراك قيمته 25 دولاراً امريكياً في الشهر. بالإضافة إلى دفع فاتورة المكالمات الداخلية التي تنتج عن الإتصال بينك وبين المزوّد، ويعتمد صغر أو كبر هذه الفاتورة على مدى استخدام المستفيد لهذه الشبكة. أما المزود، فيقوم بدوره بدفع رسم اشتراك قيمته تتراوح ما بين2000-3000 دولاراً شهرياً الى شركة IBM مثلاً، التي تصل PLANET بالإنترنيت. ويمكن أن يتزايد أو يتضاعف هذا المبلغ حسب درجة الاستخدام .

طريقة البحث في الإنترنيت :

قبل البدء في الحديث عن الطريقة التي يجب آتباعها في البحث عن المعلومات، لابد من التعرف على وسائل البحث وبرامجه .

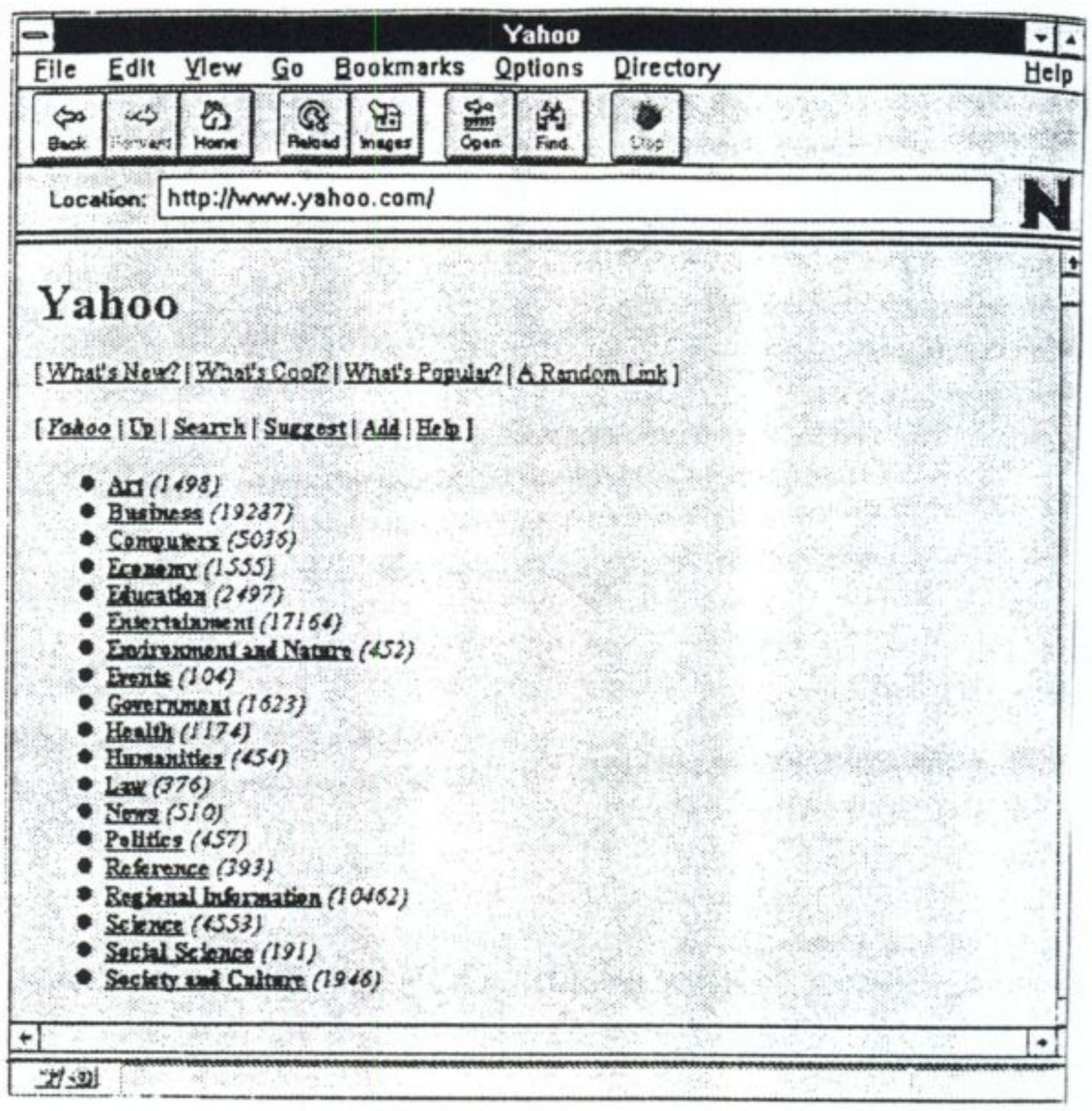
من وسائل البحث المتعارف عليها عالمياً، شبكة الويب العالمية **WWW** ، وشبكة **Gopher** ولكن أكثرها شيوعاً وآستخداماً في الوقت الحالي، هي شبكة الويب، وذلك لأنها تمتلك مميزات عديدة، منها:-

- السهولة الفائقة في الدخول إلى المعلومات والحصول عليها، والخروج إلى أماكن عديدة على الإنترنيت بفضل وجود العناوين الإلكترونية التي تتيح لك الفرصة للذهاب إلى أي مكان تختاره.
- تستخدم شبكة الويب لغة خاصة واحدة تستطيع متصفحات شبكة ويب **Web browsers** فهمها وهي **HTML** والتي تستوعب وجود الرسومات والصور إلى جانب النصوص.
- وكذلك تستخدم الويب نظام **Http (Hyper Text)** ، وهذا يعني أنه بإمكانك، تصفح محتويات شبكة ويب بتتبع الوصلات التشعبية **Hyperlinks**، بمجرد الضغط على إحدى الكلمات، أو العبارات المظللة والتي تكون عادة بلون يميزها عن اللون المستخدم في طباعة الصفحة.

Digitized by Birzeit University Library

أما محركات البحث **Search Engines** فهي عبارة عن برامج تسمح لك بالبحث من خلالها. وهي عبارة عن أرشيف ضخم، تتصنّف المعلومات بداخله حسب المواضيع. ولا تكتفي برامج البحث بتوجيهك الى مكان وجود المعلومة، بل تمكنك من الوصول إلى المعلومة من خلال العناوين الإلكترونية المتوفرة.

ومن هذه البرامج **Yahoo، Magellan،Lycos** **(أنظر شكل رقم -2-)**



شكل رقم-2-

آليـــــة البحـــث:

بعد أن يتم الإتصال بالشبكة، تبدأ عملية البحث. فحتى يتمكن المستفيد من قراءة المواد عبر الشبكة يلزمه تطبيق قادر على نقل المعلومات وإظهارها على الشاشة فوراً. من إحدى هذه التطبيقات، تطبيق نيتسكيب **Netscape**، فالإصدار 2.0 الجديد من نيتسكيب نافيغيتر يعتبر أكثر المستعرضات شعبية على الإنترنيت، لأنها تتميز بأدائها الفائق وسهولة استخدامها.

يوجد أعلى شاشة **Netscape** مفاتيح يمكنك الإستفادة منها أثناء الحركة داخل شبكة الويب.(**أنظر الشكل رقم -3-**) ومن هذه المفاتيح:

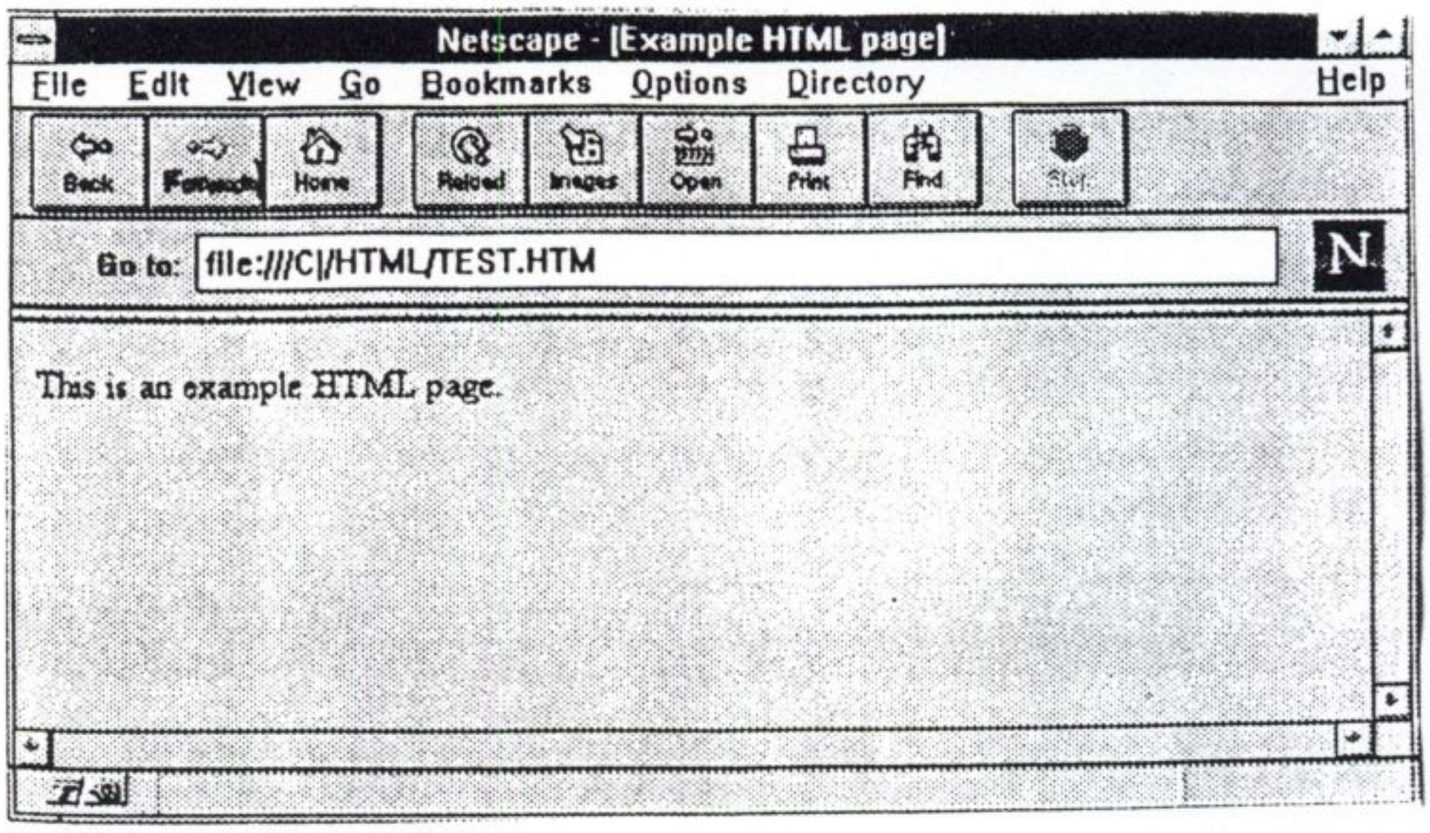
Back: للرجوع إلى صفحات سابقة.

Forward: للتقدم إلى الأمام بعد العودة إلى الخلف.

Go: لمعرفة الإستفسارات التي قمت بها.

فبعد ضغط مفتاح **Go**، إختر **View history**، فترى سلسلة الخطوات التي قمت بها، وهنا بإمكانك الضغط على أيّ منها للعودة إليها ثانية.

Digitized by Birzeit University Library



شكل رقم -3-

ولآختصار الوقت والجهد عند القيام بالبحث، إتبع الخطوات التالية:-

- حدد طبيعة المعلومة التي تريدها (سياسة، قانون، أخبار...)
- حدد مصدر المعلومة التي تريدها (كتاب، صحيفة، مجلة...)
- إختر الكلمات المفتاحية اللازمة للبحث، وآطبعها في الخانة المخصصة لذلك. قرب **Search**
- عندما تظهر النتائج، إضغط النتيجة التي تريد، وآختر منها العنوان المناسب لك.
- تفحص المعلومات، إطبعها، أو قم بتخزينها في ملفات لقراءتها فيما بعد.
- إختر برنامج بحث آخر إذا لم تتمكن من الحصول على المعلومات التي تريدها من البرنامج التي استخدمته **(لآتباع الخطوات كاملة أنظر الملحق رقم -3-)**

مثال:- **وسيلة البحث Gateway ←WWW**

آلة البحث Search engine ←Yahoo

المساحة أو الموقع Web site ←العنوان الإلكتروني المستخدم، تحصل من خلاله على المعلومة

الصفحة Homepage ←المكتبة، مركز الحقوق .

وكذلك بإمكانك أن تحتفظ على الدوام بأرشيفك الخاص من المواقع والعناوين، التي تقوم بزيارتها باستمرار وذلك اختصاراً للوقت والجهد من خلال إستخدام مفتاح **Bookmarks**. فإذا حصلت على موقع أو عنوانٌ نال إعجابك وانت تبحث في الإنترنيت، إذهب إلى اختيار **Bookmarks** في أعلى شاشة **Netscape** واضغط **Add bookmark**، بعدها سيتخزن العنوان الإلكتروني في قائمتك.

وعند استخدامه ثانية عليك طلب **Bookmarks** ثم **Go to Bookmarks** وآختر العنوان الذي تريد.

Digitized by Birzeit University Library

أمـا إذا أثـارت إهتمـامك بعـض المـواد مـن مقـالات أو وثـائق أو نصـوص وأردت قراءتهـا والإسـتفادة منهـا، فمـن غـير المعقـول أن تقضـي وقتـاً طويـلاً فـي قراءتها أمـام الشاشـة، فعندئـذ قـم بحفـظ هـذه النصـوص وتخزينهـا فـي ملـف خـاص بطلـب الملـف **file** ثـم **Save as** (تسـمية الملـف) لـلرجوع إليـه فيمـا بعـد لأغـراض القراءة أو الطباعـة.

Digitized by Birzeit University Library

البـــاب الثانـــي

بعـد أن تـم التعـرف، فـي البـاب الأول، علـى طريقـة الإتصـال بشـبكة المعلومـات الدوليـة "الإنـترنيت" ووسـائل وطـرق البحـث فيهـا، لابـد مـن الإسـتفادة مـن هذه الشبكة في تحسين طبيعة الخدمات المكتبية، وفي توفير المواد والمعلومـات التـي قد لا تتوفر في مكتباتنا المحلية.فهل يا ترى ستقوم الإنترنيت بتوفير كافة إحتياجات المستفيدين؟ وهل ستضع حداً للأعمال الروتينية التقليدية؟ هذا ما سنحاول الإجابة عليه في هذا الباب من خلال استعراض التطبيقات العملية للإنترنيت في مجال الخدمات المكتبية، والفنية، والعامة منها، وذلك طبقاً لما توصلت إليه تجربة مكتبة مركز الحقوق، لغاية الآن في هذا المجال .

الخدمات الفنية: وتشمل التزويد والفهرسة والتصنيف .

1- **التزويد Acquisition** هو العملية الفنية التي يتم من خلالها توفير المواد المكتبيه للمكتبات، بكافة أشكالها وأنواعها ، عن طريق الشراء من معارض الكتب أو من دور النشر أو المزودين ، بعد إنتقاء هذه المواد من الفهارس الخاصة ، أو عن طريق الإهداء .

قد تحتاج عمليه شراء الكتب إلى المرور في عدة خطوات ، منذ إستلام فهارس الناشرين إلى حين وصول الكتاب إلى المكتبة . فبالطريقة التقليدية ، قد يحتاج ذلك الى فترة تتراوح ما بين أسبوعين الى شهر أو حتى أكثر من ذلك. بينما يمكن طلب كتاب من خلال الإنترنيت خلال دقائق معدوده من الناشر نفسه، وما علينا إلا أن ننتظر وصول الكتاب . ويتم ذلك على النحو التالي :-

- يطلب المستفيد موضوعاً معيناً من إحدى برامج البحث **Yahoo** مثلاً
- يحصل على فهرس يحتوى على عناوين لصفحات تتعلق بهذا الموضوع ، وإحدى هذه الصفحات ، صفحة الناشرين .
- بعد ضغط هذه الصفحة ، يحصل المستفيد على قائمة بأسماء الناشرين المتخصصين في هذا المجال .
- يتم إختيار أحدهم مثلاً **Kluwer** .
- تحصل على فهرس ، فيه عدة إختيارات ، منها **What's New?** لتتعرف من خلاله على أحدث ما نشر في هذا الموضوع .
- تستعرض المواضيع التي تريد .

Digitized by Birzeit University Library

- تنتقي الكتب أو المواد التي تريد ، وأسفل كل عنوان يوجد عبارة **Order This Title** .
- بعد ضغط هذه العبارة ، تحصل على نموذج طلب **Order Form** .
- تقوم بتعبئة البيانات المطلوبة .
- بعدها تحصل على خانة خاصه بطريقة الدفع **Check Method of Payment** .
  - إما بإرسال فاتوره مسبقاً .
  - أو بتزويد الناشر إلكترونياً برقم حساب الجامعة مثلاً

(للتفاصيل أنظر ملحق رقم- 2-) .

وعلى الرغم من التسهيلات التي توفرها هذه الطريقة ، إلا أن المستفيد يواجه بعض الصعوبات، منها:

- طلب المواد إلكترونيا يقتصر على العناوين الجديدة فقط ، إذ لا يمكن طلب عناوين قديمة أو غير متوفرة في الأسواق (out of print)
- قد يقوم الموظف المسؤول بطلب المواد الإلكترونية بنفسه، وهذا يعني أنه لن يتاح المجال أمام الأساتذة وغيرهم من إختيار المواد بهذه الطريقة، وخاصة إذا لم تتوفر لديهم وسيلة الإتصال عبر الإنترنيت.
- لا تتوفر كافة فهارس الناشرين الأجانب على الشبكة.
- لا يمكن طلب كتب عربية من خلال الشبكة حتى الآن.

وفيما يلي بعض العناوين التي تساعدك في مجال التزويد للوصول إلى قوائم بعض الناشرين:

http ://www.lights.com/publisher/
http://www.comlab.ox.ac.uk/archive/publishers.html
http://www.blackwellpublishers.co.uk

الفهرسة والتصنيف Cataloging & Classification وهي العملية الفنية التي تهدف إلى وصف المحتوى المادي والموضوعي لأي مادة مكتبية لتحديد رقم طلب الكتاب ورؤوس الموضوعات و/أو المواصفات التي يتم إختيارها من جداول التصنيف وقوائم رؤوس الموضوعات والمكانز، وكذلك تحديد نقاط أو مواقع الوصول المختلفة (عنوان، سلسلة...إلخ.)

لقد اعتاد الموظف المؤهل، أن يمارس هذه المهام يومياً وبشكل تقليدي، دون كلل أو ملل ، لكن قد يضطر مراراً إلى الوقوف أمام بعض الكتب والمواد عاجزاً عن إيجاد رقم التصنيف المناسب لها أو رؤوس الموضوعات التي تعكس مضمون الكتاب. فيصاب أحياناً بالإحباط مما يضطره إلى ترك هذه الكتب جانباً إلى أوقات أخرى. فهل يا ترى سيبقى المفهرس والمصنف على هذا الحال؟ أو سينطلق سريعاً إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة ومنها الإنترنيت لتلبية إحتياجاته، وتخفيف عنائه، بالحصول على نتائج لعمله بأقل وقت وجهد ؟

Digitized by Birzeit University Library

فـالمفهرس الجيـد والمـدرب، بإمكانـه فـي الوضـع الطبيعـي التقليـدي، ان يفهرس ويصنف حوالي 30 كتاباً يومياً في 8 ساعات عمل. بينما يمكنه الحصول على أضعاف ذلك في نفس المدة من خلال الوصول إلى فهارس مكتبات أخرى مثل مكتبة الكونغرس عبر الإنترنيت.(**أنظر جدول رقم -1-**)

الطريقة	عدد المصنفين	عدد الكتب	في الساعة	في اليوم 8 ساعات
التقليدية	1	4	1	32
	4	16	1	128
الآلية Internet	1	15	1	120
	4	60	1	480

جدول رقم-1-

فيتبين من الجدول ، أن المصنف الواحد يمكنه فهرسة وتصنيف (4) كتب في الساعة الواحدة وفق الطريقة التقليدية ، بينما يمكنه الحصول على معلومات لـ 16 كتاباً في نفس المدة وفق الطريقة الآلية . أي أن ما ينتجه (4) مصنفين في (8) ساعات عمل ، يمكن أن ينتجه مصنف واحد ، أو حتى شخص عادي لا يملك الخبرة في هذا المجال ، في نفس المدة .

فمن خلال الشبكة إذن ، يمكن الدخول إلى مكتبة الكونغرس والبحث في فهارسها عن أي مادة ، وبأي لغة ، وبأي حقل من الحقول (مؤلف ، عنوان ، سلسلة ... وغيرها) .

وهناك طريقتان للبحث:

LC Simple Search Form (للبحث بالمؤلف والعنوان فقط)

أو **LC Advanced Search Form** (للبحث بعدة حقول وكذلك االإمكانية متاحة للبحث بإستخدام روابط البحث المنطقي البوليني لربط أكثر من حقل في آن واحد. (**أنظر شكل رقم -4-**) .

Digitized by Birzeit University Library

LC MUMS Z39.50 Server http://lcweb.loc.gov/z3950/mums.html

LC Advanced Search Form

First Record to View: **Maximum Records to Retrieve:**

Select Database to be Searched:

Key to Databases:

- BOOKS - Books Bibliographic Records (approximately 3.8 million)
- NAMES - Name Thesaurus Records (approximately 3.6 million)

Availability: (6:30 a.m. - 9:30 p.m. Mon.-Fri.) (8 a.m. - 5 p.m. Sat.) (8 a.m. - 4:30 p.m. Sun.)

Enter Term 1: Syria | Personal name | WORD

AND OR AND NOT

Enter Term 2: Taqnin madani Suri | Title | PHRASE

Corporate Name | WORD LIST

AND OR AND NOT Series title

Enter Term 3: ISBN

LCCN

Note

Subject

Submit Query

For title and personal name searching only, use the LC Simple Search Form

شكل رقم -4-

للبحث في الطريقة الثانية ، إتبع الخطوات التالية :

- إختر **L C Advanced Search Form**(تحصل على النموذج الوارد في شكل 4) .
- هنالك إمكانية لربط ثلاثة حقول .
- في الخانة الثانية Personal Name ، إضغط السهم تحصل على الحقول المختلفة التي يمكنك البحث فيها (إختر المناسب لك) .
- في الخانة الثالثة Word ، إضغط لمعرفة الطريقة التي ستبحث بها هل هي كلمة ، أو جمله مثلاً. (إختر المناسب لك) .
- بعدها إطبع الكلمات أو الأسماء التي تريد البحث عنها في الخانة الأولى .

فالمثال الوارد في شكل -4- يمثل طلب كتاب **التقنين المدني السوري** ، فتم تعبئة إسم المكان **سوريا** في خانة Personal Name في (Term 1) وتعبئة العنوان في (Term 2) بعد إختيار العنوان طبعاً من الخانة الثانية . وبعدها تضغط على مفتاح Submit Query أسفل الشاشة . وخلال ثوان معدودة تحصل على إجابة قد تكون 0 (صفر) في حالة عدم وجود الكتاب **أو** قد تحصل على نتيجة إيجابية . فإذا أردت طباعة النتيجة ، إستخدم أمر الطباعة من الملف الرئيسي. أما إذا أردت طباعة ما هو على الشاشة فقط ، فبإمكانك ضغط مفتاح Print Screen ، في أعلى يمين لوحة المفاتيح (Key Board) للجصول على نسخة من تلك الصفحة .

(أنظر شكل رقم-5-) .

Digitized by Birzeit University Library

Search Results

1 record matched your query [taqnin madani suri].

Record 1 is displayed.

Author:	Syria.
Title:	al-Taqn.in al-madan.i al-S.ur.i : nu s.us q.an.un.iyah, a°m.al ta h d.ir.iyah, mudhakkir.at al-mashr.u° al-tamh.id.i, ijtih.ad qa d.a®.i, ta°l.iq.at fiqh.iyah / Shaf.iq Tu°mah ; qaddama la-hu Mu hammad °Al.i al-Us tuw.an.i ; qarra zahu Mu hammad Mun.ir Barmad.a ; s.a°ada bi-hi wa-ashrafa °alâa fahrasatihi wa-tabw.ibihi wa- tib.a°atihi wa-qama bi-nashrihi Ad.ib Ist.anb.ul.i.
Edition:	al- Tab°ah 1.
Published:	[Damascus] : al-Fikr al-Qa d.i®.i, 1983-1987.
Description:	8 v. in 9 ; 24 cm.
LC Call No.:	LAW
Notes:	Includes bibliographies and indexes.
Subjects:	Civil law -- Syria. Civil law -- Syria -- Interpretation and construction.
Other authors:	Tu°mah, Shaf.iq.
Control No.:	85962613 /NE/r892

شكل رقم -5-

وكذلك فالبرغم من وجود التسهيلات لهذا النوع من الأعمال الفنية ، إلا أن هنالك بعض الصعوبات منها : -

- قد لا تحصل على معلومات عن كافة الكتب التي تبحث عنها لأنها لا تكون متوفرة في فهارس المكتبة التي تبحث فيها ، وهذا يتطلب ان تتنقل من مكان إلى آخر للبحث عمّا تريد في مكتبات أخرى ، وهذا يحتاج إلى وقت أطول .

- لا يمكن الحصول على النص باللغة العربية، للكتب العربية، وإنما بالحروف اللاتينية وفق مواصفات قائمة النقحرة Transliteration ، المستخدمة في تلك المكتبة. فإذا لم تتوفر مثل هذه القائمة في مكتبتك ، عليك بالبحث بطرق تجريبية ، قد تؤدي بالصدفة إلى نتائج إيجابية ، وهذا فعلاً ما حصل عندما تم البحث عن كتاب (التقنين المدني السوري) في المثال السابق . وطبعاً يتطلب الحصول على الكتاب بهذه الطريقة ، أي بالحروف اللاتينية ، إعادة فهرسة الكتاب باللغة العربية والإستعانة من البيانات فقط برقم طلب الكتاب ورؤوس الموضوعات.

- لا يمكن الوصول إلى بعض الشبكات والصفحات في شبكة ويب ، إلا بعد دفع رسم إشتراك مسبق مقابل إستخدامها. وهذا هو الحال مع شبكة **OCLC** ، إذ يمكنك الحصول على معلومات عامة عنها ، من خلال بعض العناوين الإلكترونية، لكن لا يمكن الوصول إلى فهارسها الآلية وإستخدامها إلا مقابل إشتراك.

- ليس بالإمكان لغاية آلان نقل المعلومات مباشرة من شبكة الإنترنيت إلى نظام الحوسبة المستخدم في مكتبتك وذلك لعدة عوامل ، منها العوامل الفنية .

Digitized by Birzeit University Library

- وإليك بعض العناوين الإلكترونية في مجال الفهرسة والتصنيف :-

OCLC http : //www.oclc.org/

قاعدة بيانات لبطاقات الفهارس ←http://www.oclc.org:6990

للمشتركين فقط ←telnet fscat.odc.org/

Library of Congress http://lcweb.loc.gov/homepage/lchp.html

gopher :// marvel .loc.gov:70/
telnet marvel.loc.gov
telnet locis.loc.gov

Hebrew University Library

http://wwwl.huji.ac.il/

الخدمات العامة : وتشمل هنا، الخدمات المرجعية والدوريات فقط .

يمكن لأي مستفيد ، ومن خلال برامج البحث التي ذكرت سابقاُ ، الوصول الى أي معلومة كانت سواء أكانت تتعلق بأشخاص أو مؤسسات أو مواضيع مختلفة وذلك من خلال العناوين الإلكترونية المخصصة للغايات المختلفة. وفيما يلي بعضاً منها:-

- **الموسوعة البريطانية**:من خلال العنوان المذكور، بإمكانك الحصول على ملخص للمقالات الواردة في الموسوعة البريطانية ، بينما للحصول على النص كاملاً ، فتحتاج إلى الإشتراك رسمياً بها .

http://www.eb.com/

- **Yahoo- reference**: تقودك إلى مجموعة منتقاة من المراجع المختلفة

http://www.yahoo.com/reference

- للحصول على بعض المراجع الهامة ، قواميس ، أدلة ، خرائط ، معاجم بلدان ، معلومات قانونية وحكومية ، لكن بالأساس، خاصة بأمريكا .

http://www.cs. cmu.edu/web/references.html

- **UMI** : مجموعة الأطروحات والرسائل الجامعية

http://www.umi.com/

- **Reflaw** : معاهدات ، إتفاقيات ، وثائق الأمم المتحدة ، Gatt ....إلخ.

http://lawlib.wuacc.edu/washlaw/reflaw.html

- **Silver Platter World** : معلومات عن الأقراص المكتنزة (CDROM)

http:// www.silverplatter.com/

الدوريـــــات :

من خلال التجربة البسيطة التي قمنا بها في مكتبة مركز الحقوق تبين لنا أنه ليس بالإمكان الحصول على نصوص المقالات من كافة المجلات الموجودة على شبكة الإنترنيت تحت عنوان **Electronic Journals** ، فبعضها يعطي : -

Digitized by Birzeit University Library

- معلومـــات ببليوغرافيـــة فقـــط .
- معلومـــات ببليوغرافيـــة + مســـتخلص Abstract .
- نصـاً كـاملاً Full Text، ومعظمهـا فـي المجـالات العلميـة .
- بعضهـا لا يعطـي نصـاً كـاملاً إلا بإشـتراك مسـبق .

فمن حسنات المجلات أو قواعد البيانات أو بنوك المعلومات الآلية ، أنها تساعدك في الإطلاع على ما تريد مقابل إشتراك معين قد يكون للساعة الواحدة أو لليوم الواحد أو للشهر الواحد. فمثلاً الإشتراك في **lexis-nexis** (بنك المعلومات الخاص بأخباروmعلومات عن القانون في كافة دول العالم) قد يغني مكتبة مركز الحقوق عن الإشتراك في كثير من المجلات المتخصصة ما دامت هنالك إمكانية للحصول على المقالات من خلال **lexis-nexis** والتي تساوي قيمة الإشتراك فيها (15) دولاراً أمريكياً في الساعة الواحدة .

كذلك الحال بالنسبة للجرائد، فيمكنك الآن مثلاً قراءة بعض المقالات الرئيسية من الجرائد العربية المحلية: القدس، الأيام، البلاد، وغيرها من الجرائد من الدول العربية الأخرى مثل الدستور أو جريدة الأيام البحرانية ... إلخ.
(أنظر شكل رقم 6)

الشكل رقم -6-

لكن من المشاكل التي تواجه الباحث ، أنه لا يمكنه الحصول على كافة المعلومات المتوفرة في الجريدة، ولا يوجد أرشيف صحفي يغطي الأخبار والمقالات التي وردت في أعداد سابقة من الجريدة. أما بالنسبة للمجلات، فلم يتم لغاية الآن تكشيفها حتى يتمكن الباحث من الوصول إلى ما يريد بآستخدام كلمة أو كلمات مفتاحية محددة.

Digitized by Birzeit University Library

وإليك بعض العناوين الإلكترونية الخاصة بالدوريات:

- **Uncover**: معلومات عن 17.000 مجلة متخصصة، تمكنك من الوصول إلى قائمة المحتويات وهنالك إمكانية للوصول إلى المقالات.

http://carl.org/carl.html

الجرائد :

- جريدة القدس	http://www.alquds.com/
- جريدة الأيام	http://www.al-ayyam.com/
- Jerusalem Post	http:www.jpost.co.il/
- صحيفة الدستور الأردنية	http://arabia.com/addustour
- صحيفة النهار اللبنانية	http:www.annahar.com.lb /

(للمزيد من العناوين الإلكترونية أنظر ملحق رقم-1-)

Digitized by Birzeit University Library

البـــاب الثالـــث

يتبين مما تقدم، أنه على الرغم من توفير بعض الخدمات والتسهيلات التي تقدها شبكة الإنترنيت للمستفيدين، إلا أنه ما زالت هنالك بعض العقبات والصعوبات التي تقف في وجه المستفيدين بشكل عام، وفي وجه أبناء منطقتنا بشكل خاص، وتحرم معظمهم من هذه الخدمات. وذلك لعدة أسباب منها:

1- **التكاليف:** الإتصال والإشتراك في الإنترنيت يحتاج إلى تخصيص ميزانية معينة من أجل:

- شراء الأجهزة Infrastructure
- تدريب موظفين أكفاء للعمل على الشبكة
- تدريب المستفيدين في المكتبات: قد لا يسمح للعديد من المستفيدين باستخدام الشبكة، تفادياً لزيادة المصاريف على المؤسسة الأم وخصوصاً أن معظم مؤسساتنا تعاني من عجز في ميزانياتها.

2- **الإتصال** Communication:

- إنقطاع التيار الكهربائي
- إنقطاع خطوط الهاتف
- عدم تطبيق التكنولوجيا والحوسبة في العديد من مؤسساتنا وشركاتنا... إلخ.
- عدم وجود شبكات محلية ووطنية كافية.

3- **الحواجز النفسية** Technophobia:

لا توجد الرغبة لدى الكثيرين من الأشخاص في التعامل مع أي نوع من الأجهزة، وليس لديهم النية مطلقاً في استخدام التكنولوجيا في حياتهم.

4- **لا يوجد ضبط** Control على المواد التي تتواجد في بعض مواقع الإنترنيت مثل: المناظر غير الأخلاقية، والحقد والكراهية والتمييزالعنصري. فعلى الرغم من أن البعض يحاولون وضع حواجز أمام المواقع التي توفر معلومات مخلة بالآداب فإنه من غير الممكن حصرها جميعاً.

5- **التزويد بالمعلومات** Information Supply: هنالك نقص في المعلومات التي توفرها الشبكة. فلا يوجد الكثير من المعلومات فيها عن دول العالم الثالث ودول الشرق الأدنى.

Digitized by Birzeit University Library

6- توفير المعلومات المختلفة عبر الشبكة، قد يؤدي الى السرقات الأدبية.

7- الصيانة Maintenance:

لا تتوفر في المنطقة الأيدي العاملة الخبيرة الكافية، لصيانة أي عطب أو تلف قد يصيب بعض الأجهزة.

8- لا يوجد طاقات بشرية مدربة على استخدام هذا النوع من التكنولوجيا.

المكتبات وإنترنيت المستقبل

مع التقدم الهائل الذي أحرزته شبكة الإنترنيت مؤخراً ، ومع التزايد المستمر في عدد المشتركين ، بدأت تظهر المخاوف لدى العاملين في المكتبات ومراكز المعلومات حول مستقبلهم الوظيفي والمهني . فماذا سيكون مستقبل المكتبات ؟ هل ستلغي الإنترنيت دورها ؟ هل سيتم تقليص عدد العاملين فيها ؟ وغيرها من الأسئلة التي تتبادر إلى أذهان الكثيرين . فهل يا ترى سيحدث ذلك فعلاً ؟

إن الإجابة على هذه الأسئلة تحتاج الى دراسة عميقة ومطولة، لكن يمكنني القول هنا ، إنه لا يمكن للإنترنيت أن تلغي دور المكتبات والعاملين فيهافي المرحلة الحالية. ويعود ذلك إلى عدة عوامل منها :-

1. ما زالت توجد بعض الصعوبات في وجه معظم مؤسساتنا ومكتباتنا في تطبيق هذه التكنولوجيا والتي تم ذكر بعض منها في الأقسام السابقة من هذه الورقة .

2. هنالك حاجة دائمة إلى تسويق الإنتاج الفكري : فالمؤلف يكتب ، وينشر من أجل تسويق إنتاجه من الكتب لتحقيق أرباح مادية من ذلك . فلا يمكن تسويق وترويج كتاباته إلكترونياً وخاصة الكتب ، لأن ذلك مكلفاً للغاية ، فمن الصعب وضع نصوص كافة الكتب على الشبكة لأنها تحتاج إلى مساحات هائلة . فالمكان الوحيد إذن لتسويق الكتب والمؤلفات هو المكتبات .

3. تعتبر المكتبات أكثر الأمكنة أماناً لحفظ الكثير من الوثائق السرية ، والكتب النادرة التي لا يمكن توفيرها على الشبكة لكي يستخدمها عامة الشعب .

تحول الإنترنيت التدريجي، في الآونة الأخيرة، نحو الأعمال والتجارة ، أحدث بعض البلبلة والإرباك لدى بعض المستفيدين وخصوصاً الأكاديميين والجامعيين منهم . فالتحول هذا قد يؤدي إلى إهمال النواحي الأكاديمية والتعليمية، وبالتالي يؤدي ذلك إلى التقليص من المواقع التي توفر الخدمات لهذا القطاع من المستفيدين. فهنا لا بد من تكثيف جهود الأكاديميين للعمل على زيادة المعلومات العلمية والأدبية على الشبكة لتتمكن من الإستمرار في تقديم خدماتها في هذا المجال، وعدم

Digitized by Birzeit University Library

السماح مطلقاً بتحويلها إلى القطاعات التجارية والصناعية مائة بالمائة ." فتبين الإحصائيات بان (15٪) من المواقع على شبكة ويب (WWW) تستخدم للأغراض التجارية ، ومن الممكن أن تصل هذه النسبة الى نحو (45٪) في عام (1997) ".[4] وهذه نسبة ليست بالبسيطة.

فتطور المجالات الأدبية، والعلمية، والبحثية ، وتأمين كافة مصادرها عبر الشبكة، في المستقبل، سوف يحدث تغيراً نوعياً ملحوظاً على طبيعة الخدمات المكتبية المقدمة لجمهور المستفيدين، مما يؤدي إلى إعادة ترتيب الهيكل التنظيمي للمكتبات، بحيث يتم التوجه أكثر نحو الخدمات العامة، وخاصة الخدمات المرجعية.

أما في المجالات الأخرى، فأصبح من السهل توظيف تقنيات إنترنيت في بناء الشبكات الخاصة بالمؤسسات، وقد ظهرت مؤخراً شبكة الإنترانيت INTRANET، والتي تهدف الى تأمين وصول موظفي المؤسسة الواحدة الى مختلف مصادر المعلومات الخاصة بها، بسهولة وفاعلية وبأرخص التكاليف. وتستخدم هذه الشبكة حالياً في مركز الحقوق/جامعة بيرزيت.

فلننتظر إذن، ونرى ماذا ستوفر لنا الإنترنيت في المستقبل. إذ من الصعب تقييم خدماتها في هذه المرحلة. لأنها تزداد يوماً بعد يوم، وشهراً بعد شهر.

---

[4] إنترنيت العالم العربي، أيلول 1996، ص.1.

Digitized by Birzeit University Library

وفي الختام ، لا بد من الإشارة إلى بعض التوصيات والإقتراحات ، التي من شأنها العمل على تطوير خدمات مكتباتنا لنرقى بها إلى أعلى المستويات :

1. حث المؤسسات العربية على إدخال التكنولوجيا الحديثة إلى مكتباتها حتى تستفيد من خدمات شبكة الإنترنيت .

2. تخصيص جزء من ميزانيات المكتبات لتجهيزات البنية التحتية، البسيطة نسبياً لهذه الخدمة .

3. عقد دورات تدريبية عملية مكثفة لتعريف العاملين في المكتبات على هذه التقنية الجديدة ، وخاصة في المراحل الأولى من تطبيقها ، فقد يحد ذلك من الحواجز النفسية لدى بعضهم .

4. عقد ورشات عمل ومؤتمرات عربية حول إستخدام شبكة الإنترنيت وذلك لمتابعة تطوراتها السريعة .

5. العمل على إيجاد كوادر مدربة في هذا المجال لتعتبر المرجعية عند الضرورة .

6. بناء شبكات المعلومات المحلية ، حتى تتمكن المكتبات من تبادل المعلومات فيما بينها ، وتوفير الفهارس العربية الآلية على الإنترنيت .

7. يجب أن تعمل الدول العربية بشكل فاعل لزيادة المعلومات في الشبكة عن العالم العربي والإسلامي علماً بأن بعض القطاعات الخاصة قد بدأت بتنفيذ ذلك .

8. توفير أكبر عدد ممكن من فهارس الناشرين باللغة العربية على الشبكة .

9. العمل على توفير أدلة إرشادية مكتوبة لتسهيل عملية البحث عبر الإنترنيت .

10. تطوير عملية التكشيف في مكتباتنا ، حتى تغدو المكتبات العربية ، من المكتبات المبادرة في تقديم هذه الخدمة عبر الشبكة .

11. ضرورة الإستفادة من البرامج المحوسبة المتطورة لنقل المعلومات مباشرة من مواقع البحث على الإنترنيت إلى أنظمة الحاسوب المستخدمة في المكتبات العربية .

12. العمل على تدريب كوادر بشرية في مجال صيانة الأجهزة .

Digitized by Birzeit University Library

المراجع العربية :

"إنترنيت من خلال بلاد العرب الإلكترونية " . بايت الشرق الأوسط ، تشرين ثاني1995، ص. 79 .

باران ، نيكولاس. "إنترنيت وما بعدها : أضخم عرض في المعمورة. "بايت الشرق الأوسط ، تموز 1995 ، ص.47- 54 .

طبازة ، خلدون . " المحظورات على الشبكة " . بايت الشرق الأوسط ، آذار 1996 ، ص 46 .

القاضي، فادي . دليل الصحافي إلى الإنترنيت : كتيب إرشادي ... القدس : الإنترنيوز ، (? 1996) .

الكاملي ، عبد القادر . " صفحات غنية عن البلدان العربية : معلومات عامة، أعمال، فرص عمل، برامج . " إنترنيت العالم العربي، حزيران 1996، ص.1-8.

" مايكروسوفت تدعم الإنتاجية الفضلي على إنترنيت " . بايت الشرق الأوسط، أيار 1996، ص.68 .

المراجع الإنجليزية:-

Abdallah, Abdallah . "The Internet services ".p.1-17 .

Butler,Mark .How to use the Internet : join the Internet revolution today.. Emeryville, Calif. : Ziff-Davis Press , 1994 .

Knol, Ed. The whole Internet : user's guide and catalog . 2nd ed. Sebastopol: O'Reilly, 1994 .

Mc Clure, Charles R., William E. Moen, Joe Ryan. Libraries and the Internet /NREn : perspectives, issues, and challenges . London: Mecklermedia , 1994 .

Still, Julie ,ed . The Internet library : case studies of library Internet management and use . London : Mecklermedia , 1994 .

Tseng , Gwyneth , Alan Poulter , and Debra Hiom . The library and information professional's guide to the internet . London: Library Association , 1996 .

Digitized by Birzeit University Library

ملحق رقم -1-

قائمة ببعض العناوين الإلكترونية

Associations **منظمـــات**

- **ALA** جمعيـة المكتبـات الأمريكيـة
  http://www.ala.org/
- **IFLAnet** إتحـاد جمعيـات المكتبـات العالميـة
  http://www.nlc-bnc.ca/ifla/home.html
  e-mail ifla@nlc-bnc.ca
- **IFLA** discussion list
  e-mail listserv@silverplatter.com
- **LA** (Library association) جمعيـة المكتبـات البريطانيـة
  http://www.fdgroup.co.uk/la.htm/
  e-mail info@la-hq.org.uk

Discussion lists **قوائـم نقـاش**

- http://www.NeoSoft.com/internet/paml
- JESSE لمناقشـة تعليـم علـم المكتبـات والمعلومـات
  e-mail listserve@utkvm1.utk.edu
- Usenet
  http://src.doc.ic.ac.uk/usenet/

عناوين عربية

http://www2.ari.net/fmep/	Foundation for Middle East Peace
	تقارير عن المستوطنات
http://homepage.seas.upenn.edu/~afm/univ.html/	الجامعات الفلسطينية
http://www.aub.ac.lb/	الجامعة الأمريكية AUB/ لبنان
http://www.arabworld.com/	دليل لعناوين عربية على الإنترنيت
http://www.arabbiz.com/arabcountries.html/	دول عربية
http://www.arabia.com	شبكة أرابيا
http://www.planet.edu	الشبكة الأكاديمية الفلسطينيةPLANET
http://frcudb.eun.eg	شبكة الجامعات المصرية
http://www.mediainfo.com/edpub	صحف على الإنترنيت
http://www.nytimes.com	صحيفة نيويورك تايمز
http://192.230.180.62/index.html	صفحة دول الجامعة العربية
http://www.synapse.net/~filou/samir/index.html/	المجلة الإلكترونية الفلسطينية
http://www.mideastnet.com/jumpstl.htm	مصادر عربية على الإنترنيت
http://www.io.org/~iap	معلومات عن فلسطين
http://www.palnet.com/	مؤسسات بال نت / فلسطين

Digitized by Birzeit University Library

Found 1 match containing **findlaw**.

No Matching Yahoo Categories

Matching Yahoo Sites

Government:Law:General Information

- **FindLaw**: Internet Legal Resources - information on a variety of legal topics including laws, lawyers, and law schools.

Other Search Engines

Open Text - Alta Vista - WebCrawler - Lycos - Infoseek - excite - DejaNews - More...

Copyright © 1994-96 Yahoo! All Rights Reserved.

FindLaw
Internet Legal Resources

LawReviews
Search & Services

LawCrawler
WWW Search

Is Your Firm on the WWW ?
Web Development by Cyber Squirrel & FindLaw

[options] [LawCrawler]

Search FindLaw Search Law Reviews & Journals

FindLaw Index of Legal Resources

Legal Subject Index	Statutes and Laws
Law Schools	Judicial Opinions and Case Law
Law Reviews	U.S. Federal Government Resources
Legal Publishers	State Government Resources
Library Information	International Resources
Legal Associations and Organizations	Consultants and Experts
Continuing Legal Education	Law Firms and Lawyers
News and Reference Material	Legal Forms
LawCrawler	Other Law Indexes

Receive Law Review Abstracts and Updates [Archive of E-mails] [Submit Abstract]

Search law reviews and FindLaw from your own home page

Digitized by Birzeit University Library

Main Index: Legal Publishers

Legal Publishers

- American Arbitration Association
- American Bar Association
- American Civil Liberties Union
- Aurora Professional Press (APP)
- Bancroft-Whitney Law Publishers
- Blackstone & Coke Antiquarian Books
- Bureau of National Affairs
- Braxton Indexing
- Butterworth Legal Publishers
- Butterworths (Australia)
- Butterworths (UK)
- Butterworths (UK) (2nd address)
- Butterworths Canada
- Butterworths Canada (gopher)
- Butterworths Great Britain and Ireland
- Butterworths New Zealand
- Butterworths South Africa
- Butterworths South East Asia
- CALI (Center for Computer Assisted Legal Instruction)
- Cameron May Environmental and Trade Law Publications
- The Canadian Lawyer's Internet Guide
- Carswell Publishing
- CCH Canadian Limited
- CCH Incorporated
- Citation Publishing, Inc. (CPI)
- Claitor's Law Books and Publishing
- Code Publishing Company
- Council of State Governments
- Council of State Governments (gopher)
- Counterpoint Publishing
- Counterpoint Publishing (gopher)
- DataLegal Publications Pty Ltd
- Datatrace Publishing
- Editions Du Juris Classeur
- Emond Montgomery Publications Limited
- Emanuel Law Outlines, Inc.
- Federal Judicial Center
- Florida Law Weekly
- Foreign Tax Law Publishers
- Giuffre Editore SPA
- HLT Publications
- HLT Publications (2nd address)
- HyperLaw
- ICC Publishing SA
- International Committee of the Red Cross (ICRC)
- IHS Regulatory Products
- Island Press
- ITA
- Juta & Company

Digitized by Birzeit University Library

4

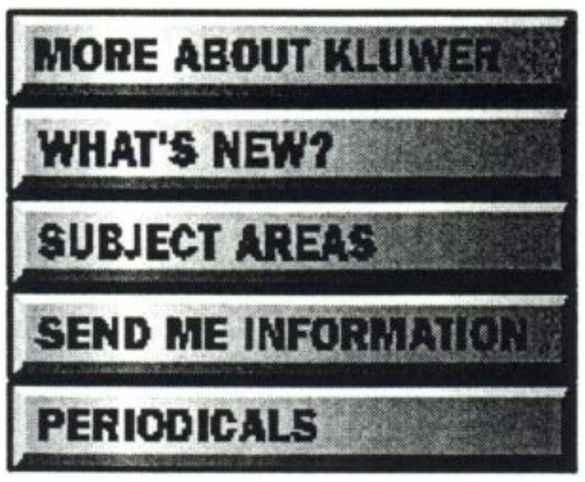
- Kluwer Law International
- Law Book Company Limited (Australia)
- Law Bookstore
- Law Journal Seminars-Press
- Lawbook Exchange, Ltd.
- Lawyer's Cooperative Publishing
- Legal Communications, Ltd.
- Legal Scholarship Network
- Lexis-Nexis
- LRP Publications
- MANZ
- Martindale-Hubbell
- Matthew Bender
- Meyer Boswell Books, Inc.
- Michie Butterworth
- Municipal Code Corporation
- National Association of Legal Assistants
- National Center for State Courts
- New York Law Publishing Company
- Nolo Press' Self-Help Law Center
- Oceana Publications
- Practising Law Institute
- Quicklaw
- Rand Publications
- Research Institute of America
- Sage Publications
- Sage Publications (gopher)
- Shepard's/McGraw-Hill, Inc.
- Stratton Press
- Sweet & Maxwell
- Tax Management, Inc.
- Telepathic
- Thompson Publishing Group
- Thomson Professional Publishing
- TPP Government Sales
- U.S. Government Printing Office
- Verlag C.H. Beck
- WANT Publishing Company
- Warren Gorham & Lamont
- West Publishing
- World Trade Organization
- Wydawnictwa Prawnicze PWN

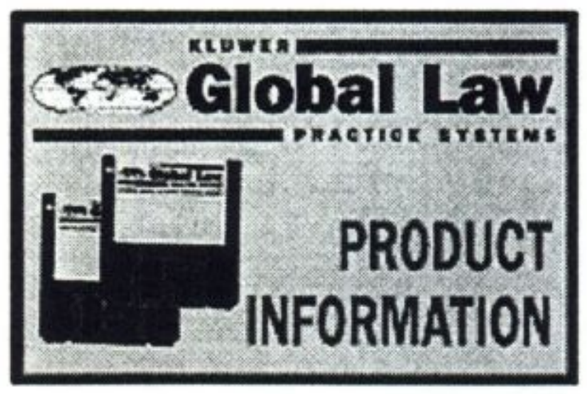
Search Services | FindLaw Index
Legal Subjects | Table of Contents | Add URL | Help

Search Services	FindLaw Index	Legal Subjects	Table of Contents	Add URL	Help

Copyright © 1994-96 FindLaw All Rights Reserved.
Site Development by CyberSquirrel

Digitized by Birzeit University Library





Text Only Menu
Send Me Information || List of Subject Areas || Periodicals Menu
Global Law Expert Systems || New and Forthcoming

Copyright © 1996 Kluwer Law International. All rights reserved.
This site is designed to be viewed with Netscape. Other browsers may not display all of the pages properly.
Comments? E-mail the webmaster.

This site last modified 10 May 1996

Visitors since this feature enabled, 19 February 1996

Time at the KLI Website, Boston, Massachusetts, USA

Digitized by Birzeit University Library

KLUWER LAW INTERNATIONAL

Kluwer Law International, through its list of some 2,000 books, periodicals and looseleaf services, is the definitive source for expert information written by renowned authors from around the world. To gather information on the entire spectrum of the international legal subjects we cover, just click on your areas of interest below:

- ☐ **Arbitration and Commercial Law**
- ☐ **Central and East European Law**
- ☐ **Criminal Law**
- ☐ **Environmental Law**
- ☐ **European Law**
- ☐ **Human Rights**
- ☐ **Intellectual Property**
- ☐ **International Organizations/Relations**
- ☐ **Labor Law/Social Security**
- ☐ **Law of the Sea**
- ☐ **Private and Comparative Law**
- ☐ **Tax Law**
- ☐ **Transport Law (Air, Space, Maritime)**

Please send me to your entire catalog via gopher.

Main Menu || Periodicals Menu || Global Law Expert Systems || New and Forthcoming

Digitized by Birzeit University Library